



客户声明

自 2015 年 9 月 1 日起，是德科技（中国）有限公司在人民币业务上会执行一项非常重大的改变，由此将影响上海，成都，深圳，广州以及其他城市的人民币业务模式。这一改变是非常必要的，因为是德科技必须遵守中国税法的规定，各分公司必须在税务注册所在地交税。

哪些方面没有发生变化

- 1) 上述变化不会影响现行未完成的人民币订单（不论是硬件/软件采购还是维修/校准订单和合约，也不会对美金业务有任何影响。
- 2) 是德科技的联系方式没有发生任何变化。

最后我们要强调的是，是德科技对你的承诺没有发生任何变化。是德科技将竭尽所能为您提供集硬件，软件和全球行业精英于一体的最优组合解决方案，帮助你以更快速和成本更低廉的方式在市场上取胜。

如何解答客户提出的问题（FAQs）

策略/政策

1. 2015年9月1日开始的的中国分公司税务项目对客户会产生什么影响？

2015年9月1日起，人民币业务报价和订单不再统一由是德科技（中国）有限公司负责，其上海，成都，深圳，广州分公司将负责所在城市的人民币报价和订单。之前已经由是德科技（中国）有限公司出具的有效报价和承接的订单不需要取消重新下单，是德科技（中国）有限公司将负责完成这些订单。

2015年9月1日以前：客户需要在自己的供应商系统中把是德科技分公司建立成为新的供应商，包括全新的分公司工商注册公司名，新的增值税注册登记号和新的银行账号。

2. 其他城市的客户会不会因此受到影响？

只要客户与是德科技（中国）有限公司有人民币业务往来，并且所做业务符合以下两种情况，该客户就需要直接向分公司下人民币订单。这两种情况包括：1) 硬件/软件采购订单的买方所在城市为上海，成都，深圳，广州四个城市之一 2) 售后维修或校准订单仪器发运城市为上海，成都，深圳，广州四个城市之一。不符合上述两种情况客户的人民币业务仍由是德科技（中国）有限公司负责。

3. 要把是德科技分公司建成供应商，客户是否还需要走新建供应商流程？如果是，所需填写的表格和资料应该找谁？

是的，贵司仍然需要走新建供应商流程，因为是德科技中国的各分公司都是独立法人。客户可以直接与是德科技客服中心联系新建供应商事宜。是德科技客服中心免费热线电话：400-810-0189，电子邮箱：tm_asia@keysight.com

4. 作为客户，我可以拒绝把多个是德科技分公司建成供应商吗？

这是税法的规定。是德科技必须遵守税务局的规定，各分公司在注册所在地缴税。

订单/报价

5. 从什么时间开始，是德科技中国分公司承接人民币业务？

从 2015 年 9 月 1 日起，为了遵守中国税法，是德科技的人民币业务将不再由是德科技（中国）有限公司统一负责。是德科技（中国）有限公司及其四家分公司将按规定分别承接人民币业务。



6. **作为客户，我如何能够确定为订单新建了正确的分公司作为供应商？**
是德科技中国将于 2015 年 6 月到 9 月期间与相关客户进行沟通，包括各分公司注册信息以及 2015 年 9 月 1 日开始人民币业务的变化。
7. **作为客户，我准备下订单，但不知道应该向是德科技哪个分公司下单。**
是德科技的报价单上将会显示正确的供应商信息，请按照是德科技报价单上的供应商信息来下单。
8. **如果我的订单在2015年9月1日以前就下给了是德科技（中国）有限公司，需要取消现有订单并重新下新订单吗？**
不需要取消原订单和重新下新订单，是德科技（中国）有限公司将负责完成贵司 2015 年 9 月 1 日以前下的订单。

合同

9. **我的订单或合同会发生变化吗？**
2015 年 9 月 1 日以前的采购订单，也不会发生任何改变。从 2015 年 9 月 1 日起，按照税法规定，所以新的人民币报价和订单将不再由是德科技（中国）有限公司统一负责，而是按规定由是德科技（中国）有限公司及其分公司分别负责。
10. **维修合约，特别是多年的维修合约会受到影响吗？**
所有现行有效的维修合约（包括多年维修合约）仍然由是德科技（中国）有限公司负责完成直到合约结束为止。合约的续约如果发生在 2015 年 9 月 1 日。
以后，将按照规定与分公司签订新的合约。对于维修和校准服务，是德科技会与保持客户紧密沟通，根据仪器发运城市，确保客户在系统中建立正确的分公司。

客户经验

11. **公司名称和地址会发生变化吗**
是德科技中国会在 2015 年 6 月到 9 月期间向受影响的人民币业务客户推送邮件，告知分公司注册名称和地址。
12. **营业执照会发生变化吗？**
是的，每个分公司都有自己的工商登记注册号码，在进行邮件推送的时候会作为附件提供给客户。
13. **是德科技中国免费热线电话和公共邮箱会发生变化吗？**
不会发生变化。是德科技中国的免费热线电话和公共邮箱均保持不变。
14. **我在是德科技方面的销售和维修联系人会发生变化吗？**
不会发生变化。是德科技中国的免费热线电话和公共邮箱均保持不变，请按照以往的方式继续联系我们。
15. **分公司的这个项目会推迟货物交期吗？**
不会，发货不会受到影响。

维修和校准售后服务

16. **会对现有的保修，维修和校准服务有任何影响吗？**
不会，2015 年 9 月 1 日以前的订单不会受到任何影响。